

【横浜トラベル インフォ スポット】登録施設

横浜トラベルインフォスポット
TRAVEL info SPOT



2023.4.18 更新

「横浜トラベル インフォ スポット」は、横浜の観光地図やパンフレットを入手したり、近隣の簡単なご案内などのサービスを受けられる施設で、右記マークが目印です。お近くの施設については、下記一覧をご覧ください、気軽にお立ち寄りください。

施設数	No	エリア	施設名	スタッフによる観光案内	地図・観光資料配布	公衆無線LANの無償利用	インターネット接続PCの無償利用	両替・ATM	観劇スポーツ等チケット販売	休憩スペースの提供	トイレの利用	コピー機の利用	授乳スペースの提供	傘の無料貸出	その他	
10	10	山下・中華街	横浜港大さん橋国際客船ターミナル 横浜市中央区海岸通1-1-4 045-211-2304	日本語	●			●		●	●	●	●		翻訳機により一部言語対応可	
11	11		横浜大世界 横浜市中区山下町97 045-681-5588	日本語	●						●		●			
12	12		横浜博覧館 横浜市中区山下町145 045-640-0081	日本語	●				●							車いす貸出サービス(1台のみ)
13	13	元町・山手	エリスマン邸 横浜市中区元町1-77-4 045-211-1101	日本語	●						●					
14	14		外交官の家 横浜市中区山手町16 045-662-8819	日本語	●						●					
15	15		ブラフ18番館 横浜市中区山手町16 045-662-6318	日本語	●						●					
16	16		ペーリック・ホール 横浜市中区山手町72 045-663-5685	日本語 英語	●							●		●		
17	17		山手111番館 横浜市中区山手町111 045-623-2957	日本語	●							●				
18	18	山手234番館 横浜市中区山手町234-1 045-625-9393	日本語	●							●		●			

【横浜トラベル インフォ スポット】登録施設

横浜トラベルインフォスポット
TRAVEL info SPOT



2023.4.18 更新

「横浜トラベル インフォ スポット」は、横浜の観光地図やパンフレットを入手したり、近隣の簡単なご案内などのサービスを受けられる施設で、右記マークが目印です。お近くの施設については、下記一覧をご覧ください、気軽にお立ち寄りください。

施設数	No	エリア	施設名	スタッフによる観光案内	地図・観光資料配布	公衆無線LANの無償利用	インターネット接続PCの無償利用	両替・ATM	観劇スポーツ等チケット販売	休憩スペースの提供	トイレの利用	コピー機の利用	授乳スペースの提供	傘の無料貸出	その他
19	19		横浜市イギリス館 横浜市中央区山手町115-3 045-623-7812	日本語	●						●		●		
20	20	本牧・根岸	三溪園 横浜市中区本牧三之谷58-1 045-621-0634・5	日本語 英語	●	●					●				翻訳機により一部言語対応可
21	21	金沢・市南部	横浜市立金沢動物園 横浜市金沢区釜利谷東5-15-1 045-783-9100	日本語	●					●	●		●		
22	22	その他エリア	よこはま動物園ズーラシア 横浜市旭区上白根町1175-1 045-959-1000	日本語、英語、 中国語、韓国語	●						●		●		

美術・博物館、文化・スポーツ施設 【10施設】

23	1	新横浜・市北部	横浜国際プール 横浜市都筑区北山田7-3-1 045-592-0453	日本語 英語	●						●				英語対応可能スタッフ在籍(非・常駐)
24	2		JICA横浜海外移住資料館 横浜市中区新港2-3-1 045-663-3257	日本語	●			●			●				
25	3	桜木町・みなとみらい21	日本丸メモリアルパーク(帆船日本丸・横浜みなと博物館) 横浜市西区みなとみらい2-1-1 045-221-0280	日本語	●						●		●		英語対応可能スタッフ在籍(非・常駐)。英語は館内表記あり。中国語と韓国語はQRカードの配布有
26	4		三菱みなとみらい技術館 横浜市西区みなとみらい3-3-1 三菱重工横浜ビル 045-200-7351	日本語	●	●					●				

【横浜トラベル インフォ スポット】登録施設

横浜トラベルインフォスポット
TRAVEL info SPOT



2023.4.18 更新

「横浜トラベル インフォ スポット」は、横浜の観光地図やパンフレットを入手したり、近隣の簡単なご案内などのサービスを受けられる施設で、右記マークが目印です。お近くの施設については、下記一覧をご覧ください、気軽にお立ち寄りください。

施設数	No	エリア	施設名	スタッフによる観光案内	地図・観光資料配布	公衆無線LANの無償利用	インターネット接続PCの無償利用	両替・ATM	観劇スポーツ等チケット販売	休憩スペースの提供	トイレの利用	コピー機の利用	授乳スペースの提供	傘の無料貸出	その他
27	5	関内・馬車道・伊勢佐木	横浜武道館 横浜市中区翁町2-9-10 045-226-2100	日本語 英語	●						●		●		
28	6	山下・中華街	神奈川県民ホール 横浜市中区山下町3-1 045-662-5901	日本語	●	●			●		●				翻訳機により一部言語対応可
29	7		シルク博物館 横浜市中区山下町1 045-641-0841	非公開	●						●				
30	8	元町・山手	岩崎博物館(ゲーテ座記念) 横浜市中区山手町254 045-623-2111	日本語	●										
31	9		県立神奈川近代文学館 横浜市中区山手町110 045-622-6666	日本語 英語	●							●		●	翻訳機により一部言語対応可
32	10	金沢・市南部	神奈川県立地球市民かながわプラザ(あーすぶらざ) 横浜市長区小菅ヶ谷1-2-1 045-896-2121	日本語	●						●		●		
宿泊施設 【33施設】															
33	1	新横浜・市北部	東横INN 新横浜駅前新館 横浜市港北区2-2-14 045-470-1045	日本語	●	●	●					● 有料			翻訳機により一部言語対応可。中国語・英語可能スタッフ在籍。コインランドリー利用可。朝食無料
34	2		相鉄フレッサイン横浜駅東口 横浜市神奈川区金港町5-10 045-285-2031	日本語、英語、 韓国語、スペイン語	●	●		●		●	●		●	●	

【横浜トラベル インフォ スポット】登録施設

横浜トラベルインフォスポット
TRAVEL info SPOT



2023.4.18 更新

「横浜トラベル インフォ スポット」は、横浜の観光地図やパンフレットを入手したり、近隣の簡単なご案内などのサービスを受けられる施設で、右記マークが目印です。お近くの施設については、下記一覧をご覧ください、気軽にお立ち寄りください。

施設数	No	エリア	施設名	スタッフによる観光案内	地図・観光資料配布	公衆無線LANの無償利用	インターネット接続PCの無償利用	両替・ATM	観劇スポーツ等チケット販売	休憩スペースの提供	トイレの利用	コピー機の利用	授乳スペースの提供	傘の無料貸出	その他	
35	3	横浜駅周辺	東横INN 横浜西口 横浜市西区浅間町1-6-15 045-313-1045	日本語	●		●					●		●	翻訳機により一部言語対応可	
36	4		横浜ベイシェラトン ホテル&タワーズ 横浜市西区北幸1-3-23 045-411-1111	日本語 多言語	●	●		●			●		●	●	多言語対応スタッフ在籍(英語・中国語・韓国語・スペイン語・タイ語・フランス語・ベトナム語)	
37	5	桜木町・みなとみらい21	インターコンチネンタル横浜Pier8 横浜市中区新港2-14-1 045-307-1111	日本語 英語												
38	6		ザ・カハラ・ホテル&リゾート横浜 横浜市西区みなとみらい1-1-3 045-522-0008	日本語 英語	●						●					
39	7		ナビオス横浜 横浜市中区新港2-1-1 045-633-6000	日本語 英語	●	●					●	●				翻訳機により一部言語対応可
40	8		東横INN 横浜桜木町 横浜市中区本町6-55 045-671-1045	日本語	●											翻訳機により一部言語対応可
41	9		ニューオータニ横浜プレミアム 横浜市中区桜木町1-1-7 045-210-0707	日本語 英語	●						●				翻訳機により一部言語対応可	
42	10		ヨコハマグランドインターコンチネンタルホテル 横浜市西区みなとみらい1-1-1 045-223-2222	日本語 英語	●	●		●			●		●			
43	11		横浜桜木町ワシントンホテル 横浜市中区桜木町1-101-1 045-683-3111	日本語 英語	●						●			●		

【横浜トラベル インフォ スポット】登録施設

横浜トラベルインフォスポット
TRAVEL info SPOT



2023.4.18 更新

「横浜トラベル インフォ スポット」は、横浜の観光地図やパンフレットを入手したり、近隣の簡単なご案内などのサービスを受けられる施設で、右記マークが目印です。お近くの施設については、下記一覧をご覧ください、気軽にお立ち寄りください。

施設数	No	エリア	施設名	スタッフによる観光案内	地図・観光資料配布	公衆無線LANの無償利用	インターネット接続PCの無償利用	両替・ATM	観劇スポーツ等チケット販売	休憩スペースの提供	トイレの利用	コピー機の利用	授乳スペースの提供	傘の無料貸出	その他	
44	12	西区みなとみらい	横浜ベイホテル東急 横浜市西区みなとみらい2-3-7 045-682-2222	日本語 英語他	●	●	●	●		●	●	●	●	●		
45	13		横浜ロイヤルパークホテル 横浜市西区みなとみらい2-2-1-3 045-221-1111	日本語、英語、 中国語、韓国語	●	●	●	●		●	●	●	●	●		
46	14		ウェスティンホテル横浜 横浜市西区みなとみらい4-2-8 045-577-0888	日本語、英語	●	●			●		●					
47	15	中区山下町	スーパーホテル横浜・関内 横浜市中区山下町195-1 045-650-9000	日本語	●											
48	16		ダイワロイネットホテル横浜関内 横浜市中区羽衣町2-7-4 045-252-1475	日本語 英語	●	●	●	●			●		●	●		
49	17		ダイワロイネットホテル横浜公園 横浜市中区山下町204-1 045-664-3745	日本語、英語、 韓国語、ネパール語	●	●	●	●			●	●		●		
50	18		東横INN 横浜関内 横浜市中区太田町1-5-1 045-662-1045	日本語 韓国語	●	●	●				●					翻訳機により一部言語対応可
51	19		東横INN 横浜スタジアム前1 横浜市中区山下町205-1 045-277-1045	日本語、英語、 中国語、ネパール語	●						●	●		●		
52	20		東横INN 横浜スタジアム前2 横浜市中区山下町205 045-664-1045	日本語、英語、 中国語、ネパール語	●						●	●		●		

関内・臨海線・伊勢佐木

【横浜トラベル インフォ スポット】登録施設

横浜トラベルインフォスポット
TRAVEL info SPOT



2023.4.18 更新

「横浜トラベル インフォ スポット」は、横浜の観光地図やパンフレットを入手したり、近隣の簡単なご案内などのサービスを受けられる施設で、右記マークが目印です。お近くの施設については、下記一覧をご覧ください、気軽にお立ち寄りください。

施設数	No	エリア	施設名	スタッフによる観光案内	地図・観光資料配布	公衆無線LANの無償利用	インターネット接続PCの無償利用	両替・ATM	観劇スポーツ等チケット販売	休憩スペースの提供	トイレの利用	コピー機の利用	授乳スペースの提供	傘の無料貸出	その他	
53	21	山下・中華街	PROSTYLE旅館 横濱馬車道 横浜市中区常盤町5-64 045-662-2222	日本語 英語	●											
54	22		ホテルJALシティ関内 横浜 横浜市中区山下町72 045-661-2580	日本語 英語	●						●					
55	23		横浜平和プラザホテル 横浜市中区太田町5-65 045-212-2333	日本語 英語	●	●				●	●					
56	24		リッチモンドホテル横浜馬車道 横浜市中区住吉町5-59 045-228-6655	日本語 英語	●	●						●	●		●	翻訳機により一部言語対応可
57	25		若葉町ウオーフ 横浜市中区若葉町3-47-1 045-315-6025	日本語	●						●					翻訳機により一部言語対応可
58	26		レンブラントスタイル横浜関内 横浜市中区不老町1-2 045-681-4800	日本語、英語	●	●	●									
59	27	ハイアットリージェンシー 横浜 横浜市中区山下町280-2 045-222-0100	日本語、英語、韓国語	●	●	●	●				●		●	●		
60	28	ホテルニューグランド 横浜市中区山下町10 045-681-1841	日本語 英語	●							●				翻訳機により一部言語対応可。郵便ポストの利用可	
61	29	ホテルメルパルク横浜 横浜市中区山下町16 045-662-2221	日本語	●	●	●					●					

【横浜トラベル インフォ スポット】登録施設

横浜トラベルインフォスポット
TRAVEL info SPOT



2023.4.18 更新

「横浜トラベル インフォ スポット」は、横浜の観光地図やパンフレットを入手したり、近隣の簡単なご案内などのサービスを受けられる施設で、右記マークが目印です。お近くの施設については、下記一覧をご覧ください、気軽にお立ち寄りください。

施設数	No	エリア	施設名	スタッフによる観光案内	地図・観光資料配布	公衆無線LANの無償利用	インターネット接続PCの無償利用	両替・ATM	観劇スポーツ等チケット販売	休憩スペースの提供	トイレの利用	コピー機の利用	授乳スペースの提供	傘の無料貸出	その他
62	30		ヨコハマホテルヴィレッジ 横浜市中央区松影町3-11-2 三和ビル1階 045-663-3696	日本語 英語	●					●	●				
63	31		ローズホテル横浜 横浜市中区山下町77 045-681-3311	日本語 英語	●	●					●				中国語可能なフロントスタッフ在籍(非・常駐)
64	32	元町・山手	KKRポートビル横浜 横浜市中区山手町115 045-621-9684	日本語	●	●	●	●			●		●		
65	33	鶴見	東横INN横浜鶴見駅東口 横浜市鶴見区鶴見中央1-23-20 045-504-1045	日本語、英語、中国語	●	●	●	●			●		●		翻訳機により一部言語対応可
商業施設【14施設】															
66	1	新横浜・市北部	新横浜プリンスベベ 横浜市港北区新横浜3-4 045-474-7777	日本語	●					●	●		●		
67	2		トレッサ横浜 横浜市港北区師岡町700 045-534-2200	日本語	●						●	●		●	同施設利用目的のみ駐車場年中無料
68	3		トリコロールワン スタジアムショップ 横浜市港北区小机町3302-5 日産スタジアム東ゲート前 045-478-6044	日本語	●										
69	4		そごう横浜店 横浜市西区高島2-18-1 045-465-2111	日本語、中国語、韓国語	●	●		●			●		●		翻訳機により一部言語対応可

【横浜トラベル インフォ スポット】登録施設

横浜トラベルインフォスポット
TRAVEL info SPOT



2023.4.18 更新

「横浜トラベル インフォ スポット」は、横浜の観光地図やパンフレットを入手したり、近隣の簡単なご案内などのサービスを受けられる施設で、右記マークが目印です。お近くの施設については、下記一覧をご覧ください、気軽にお立ち寄りください。

施設数	No	エリア	施設名	スタッフによる観光案内	地図・観光資料配布	公衆無線LANの無償利用	インターネット接続PCの無償利用	両替・ATM	観劇スポーツ等チケット販売	休憩スペースの提供	トイレの利用	コピー機の利用	授乳スペースの提供	傘の無料貸出	その他	
70	5	横浜駅周辺	高島屋 横浜店 横浜市西区南幸1-6-31 045-311-5111	日本語、英語、中国語	●	●				●	●				翻訳機により一部言語対応可	
71	6		高島屋横浜店 ヨコハマ・グッズ 横濱001 横浜市西区南幸1-6-31 高島屋横浜店7階 045-311-5111	日本語	●	●				●	●		●			
72	7		ハマボール イース 横浜市西区北幸2-2-1 045-320-1177	日本語	●	●						●				
73	8		横浜モアーズ 横浜市西区南幸1-3-1 045-311-1471	日本語	●	●					●	●		●		
74	9	桜木町・みなとみらい21	クイーンズスクエア横浜 横浜市西区みなとみらい2-3 045-682-1000	日本語	●	●		●		●	●					
75	10		横浜赤レンガ倉庫 横浜市中区新港1-1 045-227-2002	非公開	●	●				●	●		●			
76	11		横浜ワールドポーターズ 横浜市中区新港2-2-1 045-222-2000	非公開	●	●			●		●	●		●		
77	12	MARK IS みなとみらい 横浜市中区新港2-2-1 045-224-0650	日本語	●	●			●		●	●		●		英語と中国語は対応スタッフがいる場合のみ可能 その他、手差し案内可能	
78	13	山下・中華街	横濱ハイカラきもの館 大さん橋店 横浜市中区海岸通1-1-4 横浜港大さん橋国際客船ターミナル2階 080-4816-0303	日本語	●										翻訳機により一部言語対応可。きものレンタル	

【横浜トラベル インフォ スポット】登録施設

横浜トラベルインフォスポット
TRAVEL info SPOT



2023.4.18 更新

「横浜トラベル インフォ スポット」は、横浜の観光地図やパンフレットを入手したり、近隣の簡単なご案内などのサービスを受けられる施設で、右記マークが目印です。お近くの施設については、下記一覧をご覧ください、気軽にお立ち寄りください。

施設数	No	エリア	施設名	スタッフによる観光案内	地図・観光資料配布	公衆無線LANの無償利用	インターネット接続PCの無償利用	両替・ATM	観劇スポーツ等チケット販売	休憩スペースの提供	トイレの利用	コピー機の利用	授乳スペースの提供	傘の無料貸出	その他
79	14	金沢・市南部	三井アウトレットパーク 横浜ベイサイド 横浜市金沢区白帆5-2 045-775-4446	日本語、英語、中国語	●	●		●		●	●		●		英語・中国語対応が可能なコールセンターを用意

【横浜トラベル インフォ スポット】登録施設

横浜トラベルインフォスポット
TRAVEL info SPOT



2023.4.18 更新

「横浜トラベル インフォ スポット」は、横浜の観光地図やパンフレットを入手したり、近隣の簡単なご案内などのサービスを受けられる施設で、右記マークが目印です。お近くの施設については、下記一覧をご覧ください、気軽にお立ち寄りください。

施設数	No	エリア	施設名	スタッフによる観光案内	地図・観光資料配布	公衆無線LANの無償利用	インターネット接続PCの無償利用	両替・ATM	観劇スポーツ等チケット販売	休憩スペースの提供	トイレの利用	コピー機の利用	授乳スペースの提供	傘の無料貸出	その他
インフォメーション 【5拠点、うち横浜市外1拠点】															
80	1	横浜駅周辺	ジャパン コンシェルジュアットヨコハマ 横浜市西区平沼1-3-13 大勝ビル4階 045-328-3095	日本語 英語	●	●	●			●	●				
81	2	山下・中華街	China Town 80 横浜市中区山下町80 045-681-6022	日本語 英語	●	●					●				翻訳機により一部言語対応可
82	3		横浜シティガイド協会 横浜市中区山下町14-1 横浜マリントワー内 045-228-7678	日本語	●										
83	4	鶴見	大黒パーキングエリア 1階インフォメーション 横浜市鶴見区大黒ふ頭15	日本語	●					●	●				翻訳機により一部言語対応可
84	5	その他エリア	TIC TOKYO 東京都千代田区丸の内1-8-1 丸の内トラストタワーN館1階 03-5220-7055	日本語、英語、 中国語、フランス語	●	●	●	●			●	●			
交通機関 【23拠点】															
85	1	新横浜・市北部	オリックスレンタカー 新横浜駅前店 横浜市港北区新横浜2-4-15 045-471-5430	日本語	●	●									
86	2		東急田園都市線 あざみ野駅 横浜市青葉区あざみ野2-1-1	非公開	●	●					●				
87	3		東急田園都市線 長津田駅 横浜市緑区長津田4-1-1	非公開	●	●					●				

【横浜トラベル インフォ スポット】登録施設

横浜トラベルインフォスポット
TRAVEL info SPOT



2023.4.18 更新

「横浜トラベル インフォ スポット」は、横浜の観光地図やパンフレットを入手したり、近隣の簡単なご案内などのサービスを受けられる施設で、右記マークが目印です。お近くの施設については、下記一覧をご覧ください、気軽にお立ち寄りください。

施設数	No	エリア	施設名	スタッフによる観光案内	地図・観光資料配布	公衆無線LANの無償利用	インターネット接続PCの無償利用	両替・ATM	観劇スポーツ等チケット販売	休憩スペースの提供	トイレの利用	コピー機の利用	授乳スペースの提供	傘の無料貸出	その他
88	4		東急東横線 菊名駅 横浜市港北区菊名7-1-1	非公開	●	●					●				
89	5		東急東横線 日吉駅 横浜市港北区日吉2-1-1	非公開	●	●					●				
90	6	横浜駅周辺	オリックスレンタカー 横浜西口店 横浜市西区南幸1-4 B1号 045-323-5430	日本語	●						●				
91	7		東急東横線 横浜駅 横浜市西区南幸1-1-1	非公開	●	●					●				公衆無線LANの無償利用は、訪日外国人向け
92	8		みなとみらい線 横浜駅 横浜市西区南幸1-1-1	非公開	●	●					●				公衆無線LANの無償利用は、訪日外国人向け
93	9		びゅうプラザ横浜駅 横浜市西区高島2-16-1 045-441-1144	日本語、英語	●										
94	10	横浜シティ・エア・ターミナル(YCAT) 横浜市西区高島2-19-12 スカイビル1階 045-459-4800	日本語、英語、中国語、韓国語	●	●			●			●				手荷物一時預りおよびコインロッカーの利用。傘の無料提供(再利用)
95	11	桜木町・みなとみらい21	神奈川県交通 横浜営業所 横浜市西区桜木町7-41 045-319-0100	日本語	●										タクシー等の手配。高島町駅周辺の道案内が可能
96	12		みなとみらい線 新高島駅 横浜市西区みなとみらい5-1	日本語	●						●		●		翻訳機により一部言語対応可

【横浜トラベル インフォ スポット】登録施設

横浜トラベルインフォスポット
TRAVEL info SPOT



2023.4.18 更新

「横浜トラベル インフォ スポット」は、横浜の観光地図やパンフレットを入手したり、近隣の簡単なご案内などのサービスを受けられる施設で、右記マークが目印です。お近くの施設については、下記一覧をご覧ください、気軽にお立ち寄りください。

施設数	No	エリア	施設名	スタッフによる観光案内	地図・観光資料配布	公衆無線LANの無償利用	インターネット接続PCの無償利用	両替・ATM	観劇スポーツ等チケット販売	休憩スペースの提供	トイレの利用	コピー機の利用	授乳スペースの提供	傘の無料貸出	その他
97	13		みなとみらい線 みなとみらい駅 横浜市西区みなとみらい3-5	日本語	●						●		●		翻訳機により一部言語対応可
98	14	関内・馬車道・伊勢佐木	みなとみらい線 馬車道駅 横浜市中区本町5-49	日本語	●						●		●		翻訳機により一部言語対応可
99	15		大栄交通 株式会社 横浜本社 横浜市中区山下町210 045-651-4051	日本語	●						●				
100	16		みなとみらい線 日本大通り駅 横浜市中区日本大通り9	日本語	●						●		●		翻訳機により一部言語対応可
101	17	山下・中華街	みなとみらい線 元町・中華街駅 横浜市中区山下町65	日本語	●						●		●		翻訳機により一部言語対応可
102	18		山下公園駐車場 横浜市中区山下町279 045-651-3721	日本語	●						●				
103	19		山下ふ頭バス待合所 横浜市中区山下町279	なし	●					●	●				スタッフ配置なし。英語、中国語、韓国語パンフレット配架
104	20	鶴見	オリックスレンタカー 横浜鶴見店 横浜市鶴見区市場大和町4-2 045-502-0543	日本語	●	●									
105	21		飛鳥交通神奈川 横浜南区井土ヶ谷下町18-1 045-711-0008	日本語	●						●				

